

	Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 1 из 6
	<i>(№ документа)</i>	

Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами

	Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 2 из 6
	<i>(№ документа)</i>	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Область применения.....	3
2.	Термины, определения и сокращения	3
3.	Нормативные ссылки и источники.....	3
4.	Общие положения	3
5.	Обязательства ЕААС при взаимодействии с заинтересованными сторонами..	5
6.	Структура взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами.....	5
6.1	Взаимодействие с международными организациями по аккредитации.....	5
6.2	Взаимодействие ЕААС с другими региональными организациями.....	6
7.	Авторские права	6

	Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 3 из 6
	<i>(№ документа)</i>	

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами, в целях координации политики и налаживания сотрудничества по вопросам, представляющим интерес для региональной аккредитации.

2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В дополнение к определениям, указанным в настоящем документе, применяются определения, приведенные в ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17011.

2.1 Заинтересованные стороны

- Национальные органы по аккредитации, находящиеся в других, не входящих в состав ЕААС, странах региона, международные организации, а также признанные заинтересованные стороны регионального сотрудничества, проявляющие интерес к формальному участию в деятельности ЕААС.

2.2 Признанные заинтересованные стороны

- Организации, а также ассоциации или объединения, участвующие в деятельности ЕААС и представляющие интересы юридических и/или физических лиц, которые не предоставляют услуг в области аккредитации, но заинтересованы в таких услугах и/или услугах по оценке соответствия.

3 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ И ИСТОЧНИКИ

ISO/IEC 17000 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы


ISO/IEC 17011 Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы

ILAC-P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами ЕААС (далее – «Политика») определяет цели, обязательства и структуру взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами.

	Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 4 из 6
	<i>(№ документа)</i>	

4.2 ЕААС стремится к устойчивым партнерским отношениям со всеми заинтересованными сторонами на основе взаимного уважения, доверия, приверженности выполнению установленных обязательств.

4.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами ЕААС основывается на стратегических приоритетах, а также на положениях и принципах международных стандартов.

4.4 Взаимодействие с заинтересованными сторонами – один из важнейших инструментов улучшения деятельности, постоянного совершенствования и обеспечения достижения устойчивости развития через максимально широкий учет мнений и интересов сторон.

4.6. Политика является публичным документом и сформирована на основе принципов, изложенных в следующих документах:

- Устав Евразийского сотрудничества по аккредитации;
- IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы;
- ILAC-P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами.


4.7 Основная цель взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами состоит в согласованном выборе направлений стратегического развития и путей совершенствования деятельности и практик, основанных на следующих принципах:

- минимизации дублирования работ, путем максимальной согласованности с документами ILAC/IAF;
- гармонизации практики деятельности в области оценки соответствия;
- признания компетентности деятельности членов ЕААС по оценке соответствия через глобальные многосторонние договоренности/соглашения о взаимном признании.

Достижение уровня устойчивого развития заинтересованных сторон.

4.8 В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами ЕААС придерживается принципа открытости, предоставляя широкую и достоверную информацию о своей деятельности и используя различные формы и методы информирования и получения обратной связи, а также наиболее эффективные средства коммуникаций.

4.9 Процесс взаимодействия с признанными заинтересованными сторонами регулируется Уставом Евразийского сотрудничества по аккредитации.

	Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 5 из 6
	<i>(№ документа)</i>	

5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЕААС ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Понимая ответственность перед партнерами, ЕААС берет на себя следующие обязательства:

5.1. Своевременно предоставлять достоверную и точную не конфиденциальную информацию о деятельности ЕААС, в том числе об органах оценки соответствия аккредитованных полноправными членами ЕААС, через установленные каналы коммуникаций.

5.2. Придерживаться международно-признанных подходов в части прозрачности информации, в том числе посредством подготовки и раскрытия соответствующей финансовой и операционной отчетности.

5.3. Постоянно совершенствовать понимание потребностей и ожиданий признанных заинтересованных сторон, путем привлечения их к проводимым в рамках ЕААС мероприятиям.

5.4. Поддерживать долгосрочные конструктивные отношения с признанными заинтересованными сторонами для определения возможностей взаимовыгодного сотрудничества.

5.5. Гарантировать, что интересы и мнения партнеров всегда будут доводиться до всех членов ЕААС, для принятия дальнейших согласованных решений.

5.6. Постоянно анализировать эффективность взаимодействия.


6 СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕААС С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

6.1 Взаимодействие с международными организациями по аккредитации

6.1.1 ЕААС представляет в установленном порядке в международные организации по аккредитации, участником которых является, информацию о любых изменениях в своей деятельности, а также иную необходимую информацию в рамках своих обязательств, как участника этих организаций.

6.1.2 В рамках своего участия в деятельности международных организаций по аккредитации в качестве признанного регионального объединения по аккредитации ЕААС соблюдает установленные для таких объединений требования и критерии, в том числе вносит изменения в документы системы менеджмента, если это обусловлено ее обязательствами как участника этих организаций.

6.1.3 Представители ЕААС могут участвовать в работе постоянных комитетов и рабочих групп международных организаций по аккредитации.

	Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 6 из 6
	<i>(№ документа)</i>	

6.2 Взаимодействие ЕААС с другими региональными организациями

Взаимодействие с другими региональными организациями по аккредитации осуществляется путем достижения договоренностей по следующим основным направлениям:

- организация совместных оценок;
- взаимодействие в области аккредитации;
- участие в качестве наблюдателей на совместных мероприятиях.

7 АВТОРСКИЕ ПРАВА

Авторские права на данный документ принадлежат ЕААС. Любая публикация, в том числе в сети Интернет, для организаций, не являющихся участниками ЕААС, возможна только с письменного разрешения секретариата ЕААС и при обязательном указании авторства ЕААС. Запрос для получения разрешения направлять в секретариат по электронной почте:_____.